

El papel de la Inteligencia Emocional en los Procesos de Interacción Social en el Aula. Un Análisis Multinivel

The Role of Emotional Intelligence in the Processes of Social Interaction in the Classroom. A Multilevel Analysis

Ana Cabello Moyano ¹
Manuel Moyano Pacheco ¹
Carmen Tabernero Urbieta ²

¹ Universidad de Córdoba, España. ² Universidad de Salamanca, España

La presente investigación analiza de manera conjunta la inteligencia emocional del docente de educación física, la actitud que presenta el alumnado hacia el docente y el área, las estrategias motivacionales (tarea/ego) y el clima motivacional (tarea/ego) generado en el aula con el fin de observar las relaciones que se establecen entre las mismas. La muestra se compone de 422 estudiantes de ESO, agrupados en 21 grupos/clase, y cinco docentes de la especialidad de Educación Física de dicha etapa. Atendiendo a que existen diferencias en las aulas en el clima motivacional, el análisis multinivel muestra que el papel de las actitudes hacia la asignatura para explicar la motivación es mayor en aquellas clases en las que se genera un clima orientado hacia la tarea, el cual se relaciona positivamente con la inteligencia emocional del docente. Se discute la importancia de la inteligencia emocional de los docentes para crear climas de trabajo positivos en sus aulas y así favorecer la motivación del alumnado.

Descriptores: Inteligencia emocional, Actitudes, Motivación, Educación física, Análisis multinivel.

The present research analyzes jointly the emotional intelligence of the teaching of physical education, the attitude that shows the students towards the teaching and the area, the motivational strategies (task/ego) and the motivational climate (task/ego) generated in the classroom to observe the relations that are established. The sample is composed of 422 students, grouped in 21 groups/class, and five teachers of the specialty of physical education. In response to motivational climate differences in classrooms, multilevel analyses shows that the role of attitudes toward the subject to explain the motivation is greater in those classes which generates a task oriented climate, which is positively related to the emotional intelligence of teachers. Finally, the importance of emotional intelligence of teachers to create a positive work climate in their classrooms and encourage the motivation of students is discussed.

Keywords: Emotional intelligence, Attitudes, Motivation, Physical education, Multilevel analysis.

Introducción

Conceptualmente, la inteligencia emocional podría definirse como la capacidad para percibir, valorar y expresar las emociones con exactitud; la capacidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la capacidad para entender la emoción y el conocimiento emocional; y la capacidad para regular las emociones y promover el crecimiento emocional e intelectual (Mayer y Salovey, 1997). Desde finales del siglo XX ha proliferado la investigación de la inteligencia emocional en la educación (Pena y Repetto, 2008). Del mismo modo, la bibliografía sobre esta temática también ha sufrido un gran avance, se han publicado diversos monográficos, un aumento de tesis doctorales que incluyen la inteligencia emocional, manuales traducidos al castellano, así como multitud de eventos científicos relevantes ligados a este constructo (Pena y Repetto, 2008). Del mismo modo, cada vez hay más conciencia social y

política respecto a la necesidad de promover en los docentes estas capacidades y habilidades, ya que para que los docentes puedan desarrollar en su alumnado estas capacidades emocionales es fundamental que ellos mismos las posean (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004; Palomera, Fernández-Berrocal y Brackett, 2008).

Cuando existe un profesorado emocionalmente inteligente y con capacidad de educar emocionalmente el alumnado se siente más feliz en la escuela, disfruta y aprovecha más las clases, tiene mejor rendimiento académico, potencia su creatividad y construye más fácilmente su propia autoestima, transfiriéndose en él las cualidades humanas del profesorado.

El objetivo general de la presente investigación es analizar conjuntamente la inteligencia emocional del docente de educación física, la actitud que presenta el alumnado hacia el docente y el área, las estrategias motivacionales (tarea/ego) y el clima motivacional (tarea/ego) generado en el aula con el fin de observar las relaciones que se establecen entre las mismas.

Método

Participantes

La muestra se compone de un total de 427 individuos, de los que 422 son alumnado de ESO; y cinco corresponden a docentes de la especialidad de educación física de dicha etapa. La muestra procede de tres institutos de la provincia de Córdoba, dos de los cuales son públicos y uno concertado. En relación a la muestra de alumnado se obtuvieron datos de un total de 21 grupos-clase, con unas edades entre los 12 y los 18 años, siendo la edad media de 14.17 años, y la desviación típica de 1.49.

Variables e instrumentos

Se utilizan varios instrumentos y variables sociodemográficas.

Para los docentes se utiliza la versión reducida y modificada del Trait Meta-Mood Scale (Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palafai, 1995), denominada TMMS-24 y desarrollada por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004). Este cuestionario evalúa la inteligencia emocional y se compone de 24 ítems (alfa de Cronbach=.77). Evalúa tres dimensiones de la inteligencia emocional, a cada una de las cuales le corresponden ocho ítems: (1) Atención a los sentimientos, (2) Claridad emocional, y (3) Reparación emocional. Se completa el instrumento con una serie de variables sociodemográficas como la edad, el sexo, los años de experiencia como docente y el tipo de centro en el que imparte docencia.

Para el alumnado se ha elaborado una batería de instrumentos que consta de dos partes: una primera parte en la que se recogen una serie de variables sociodemográficas y una segunda parte que se compone de tres cuestionarios de evaluación: (1) Cuestionario de Actitudes hacia la Educación Física (CAEF), de Moreno et al. (1996); (2) Cuestionario de Medida de las Estrategias Motivacionales en las clases de Educación Física (CMEMEF) (Cervelló, Moreno, del Villar y Reina, 2007); y, (3) Cuestionario del Clima Motivacional Percibido en el Deporte-2 (PMCSQ-2) en su adaptación al contexto educativo, concretamente al área de Educación Física (González-Cutre, Sicilia y Moreno, 2008).

Procedimiento

La recogida de datos se llevó a cabo durante el mes de abril de 2014, en tres institutos de la provincia de Córdoba. Durante la aplicación del instrumento estuvo presente un investigador

que informó tanto al alumnado como al docente del objeto de investigación, así como de la voluntariedad y anonimato. La aplicación de los instrumentos de evaluación se llevó a cabo online.

Análisis de datos

A nivel grupo/clase, se calcularon las diferencias en el proceso de interacción social “Clima motivacional” generado en las aulas. Además, se llevó a cabo un análisis multinivel para determinar la capacidad de predicción de las variables a estudio. Para el análisis de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS 22.0 y el software HLM 7.2.

Resultados

Diferencias en el clima motivacional generado en las aulas

Con la intención de formalizar posteriormente el análisis multinivel, se realizó un análisis de varianza (ANOVA) de un factor para ver si existían diferencias significativas en los procesos de interacción social generados en las clases de educación física: “Clima tarea” y “Clima ego” según el docente que imparte clase (N=5). Para realizar este análisis se agregaron los resultados por grupo-clase (N=21). Se realizó un análisis de varianza teniendo como factor los 21 grupo-clase y como variable independiente cada uno de los componentes del clima generado en clase. Los resultados mostraron diferencias significativas entre los diferentes grupo-clase en el clima generado (tarea y ego), ello nos permite agregar la matriz de datos en una nueva matriz agregada en la que el N=21.

Posteriormente, trabajando con los datos agregados, realizamos un análisis de varianza (ANOVA) de un factor para ver si existen diferencias en los procesos de interacción social generados en las clases de educación física: “Clima tarea” y “Clima ego” y sus componentes, según el docente que imparte clase (N=5) para los datos agregados (N=21). Los resultados reflejan diferencias estadísticamente significativas según el docente que imparta clase en los procesos de interacción social generados en las clases de educación física y sus componentes siguientes: (1) Clima tarea; (2) Aprendizaje cooperativo; (3) Esfuerzo/mejora; (4) Papel importante del alumnado; y, (5) Reconocimiento desigual.

A continuación, se llevó a cabo un modelo de análisis multinivel para determinar la capacidad de predicción de las variables a estudio utilizando el software HLM 7.2. El estudio multinivel se ha llevado a cabo utilizando dos niveles. Para el primer nivel (nivel individual, N=422) se utilizan los procesos “Actitud hacia el docente”, “Actitud hacia el área”, “Motivación tarea” y “Motivación ego”. Para el segundo nivel (nivel grupo_clase, N=21) se utilizan los procesos “Clima tarea” y “Clima ego”; así como la variable “Inteligencia emocional” del docente y sus tres dimensiones: “Atención emocional”, “Claridad emocional” y “Reparación emocional”. Los resultados mostraron que la inteligencia emocional del docente y un clima motivacional orientado a la tarea, predicen positivamente una actitud del alumnado hacia el área de educación física, y éstas, unas estrategias motivacionales orientadas a la tarea.

Discusión y conclusiones

En el análisis multinivel se constata la importancia del nivel grupo clase sobre el nivel individual. Estos análisis nos permiten desvelar que la inteligencia emocional del docente y un

clima motivacional orientado a la tarea, predicen positivamente una actitud del alumnado hacia el área de educación física, y éstas, unas estrategias motivacionales orientadas a la tarea.

O en otras palabras, que una estrategia motivacional orientada hacia la tarea predice significativamente la actitud hacia el área de educación física. Encontrándose que en esta relación influyen los procesos de “Clima tarea” e “Inteligencia emocional”, siendo la primera de ellas en la que se puede observar más claramente.

Atendiendo a las limitaciones propias que posee esta investigación, creemos necesario resaltar que el tamaño de la muestra de docentes es limitado y, por lo tanto, hubiera sido deseable haber logrado encuestar a un mayor número de docentes sobre su inteligencia emocional y sus dimensiones para poder evaluar mejor su efecto en las variables agregadas relativas al clima creado en el aula. En el futuro será necesario realizar estudios de corte experimental a corto, medio y largo plazo que confirmen los resultados encontrados en este estudio y desvelar realmente la relevancia de la inteligencia emocional en la docencia en general y concretamente en la de educación física. Estos datos pueden ayudar al profesorado en el planteamiento, aplicación y efectividad de sus futuras intervenciones, ya que amplían la información sobre los procesos de interacción social que suceden en el aula de educación física y la inteligencia emocional del docente. En otro sentido estos datos deben abrir las puertas a la investigación con el objetivo de desvelar en sentido más práctico la relevancia de la inteligencia emocional en la labor del docente.

Referencias

- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 33, 1–10.
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the spanish modified version of the trait meta-mood scale. *Psychological Reports*, 94, 751–755.
- Mayer, J. D. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: implications for educators* (pp. 3–31). Nueva York, NY: Basic Books.
- Palomera, R., Fernández-Berrocal, P. y Brackett, M. A. (2008). La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 15, 437–454.
- Pena Garrido, M., y Repetto Talavera, E. (2008). Estado de la investigación en España sobre Inteligencia Emocional en el ámbito educativo. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(2), 400–420.
- Salovey, P., Mayer, J. D., Goldman, S., Turvey, C. y Palafai, T. (1995). Emotional attention, clarity and repair: exploring emotional intelligence using the trait meta-mood scale. En J. D. Pennebaker, *Emotion, disclosure and health* (pp. 56–78). Chicago, IL American Psychological Association.